

Regulamin Karty Podarunkowej

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty Podarunkowej

2.

Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

a) Regulamin - niniejszy regulamin Karty Podarunkowej

b)

Wydawca – MGR FARM ALEKSANDRA GARGOL

c)

Karta Podarunkowa – plastikowa lub wirtualna karta, wydana przez Wydawcę, zakupiona i zasilona w Punkcie Sprzedaży, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji

d)

Punkt Sprzedaży – punkt sprzedaży detalicznej prowadzone przez Partnerów Programu lub sklep internetowy prowadzony przez Partnera Programu pod nazwą iderm.pl

e)

Partnerzy Programu – podmioty wymienione w Załączniku nr 1 – Lista Partnerów Programu.

f)

Nabywca - osoba, która w Punkcie Sprzedaży na terenie Polski dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej w odniesieniu do Wirtualnej Karty Podarunkowej za Nabywcę rozumie się podmiot nabywający Wirtualną Kartę Podarunkową od Wydawcy w uzgodnionej z Wydawcą formie spośród następujących form: wiadomość e-mail .

g)

Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, który przedstawia ją do realizacji w Punkcie Sprzedaży, podając unikatowy kod Karty Podarunkowej i wpisując numer PIN albo okazując kartę w innej formie (unikalny numer). Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba, która ukończyła 13 lat, której kodeks cywilny przyznaje ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Użytkownikiem może być również Nabywca.

3.

Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy - w zamian za przekazanie przez niego określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych - do przekazania mu Karty Podarunkowej, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi świadczone w Punkcie Sprzedaży lub na iderm.pl. do wartości odpowiadającej przekazanych środkom pieniężnym.

4.

Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości aktywacji Karty Podarunkowej. Środki te nie podlegają oprocentowaniu i stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Punkcie Sprzedaży.

5.

Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej jedynie w Punkcie Sprzedaży.

6.

Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika – poza wyjątkiem określonym w pkt. I.6 poniżej - nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej w sklepie internetowym pod adresem iderm.pl, Nabywcy będącym konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach oraz warunkach określonych w regulaminie sklepu internetowego pod adresem iderm.pl

7.

Do dokonania zakupów przy użyciu Karty Podarunkowej będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej bez względu na fakt, czy wszedł on w jej posiadanie za zgodą i wiedzą Nabywcy.

8. Zakup Karty Podarunkowej nie podlega żadnym upustom ani rabatom, a także nie jest premiowany w postaci punktów programu lojalnościowego.

9. Karta Podarunkowa jest ważna przez okres 1 roku od momentu aktywacji, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. III.6 poniżej. Po upływie okresu ważności karty wpłacone i niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi.

II. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karty Podarunkowe są kartami tylko na okaziciela.

2. Wydanie Karty Podarunkowej może nastąpić jedynie w Punkcie Sprzedaży.

3. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie w Punkcie Sprzedaży, w tym bezpośrednio po wydaniu lub udostępnieniu Nabywcy Karty Podarunkowej.

4. W momencie wydania Karty Nabywcy przez Wydawcę w Punkcie Sprzedaży, a także w momencie otrzymania wiadomości e-mail zawierającej wirtualną Kartę Podarunkową, dochodzi do aktywacji Karty Podarunkowej.

5. Minimalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa wynosi 10 zł, zaś maksymalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa wynosi 1000 zł.

6. Bez względu na wartość nominalną Karty, dopuszczalne jest dokonanie zakupów w ramach jednej transakcji jedną Kartą Podarunkową w punktach sprzedaży detalicznej.

7. Nabywca poprzez przekazanie środków, o którym mowa w pkt.I.6. (nabycie) Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy Nabywcą i Użytkownikiem, w tym w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do żądania od Wydawcy udostępnienia Wirtualnej Karty Podarunkowej z powołaniem się na oświadczenia Nabywcy.

I

III. ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY PODARUNKOWEJ

II

1. Do realizacji w Punktach Sprzedaży będą przyjmowane w przypadku kart fizycznych wyłącznie Karty Podarunkowe nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfałszowaniem, a dodatkowo w odniesieniu do Wirtualnych Kart Podarunkowych, wyłącznie kody w sposób niewątpliwy pochodzące od Wydawcy. Wydawca zastrzega, że brak akceptacji Wirtualnej Karty Podarunkowej w ramach zakupów jest stwierdzany automatycznie poprzez system weryfikacji Wydawcy, a nieprawidłowe Wirtualne Karty Podarunkowe automatycznie nie są akceptowane w systemie stosowanym przez Wydawcę.

III

2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie do wyczerpania jej limitu przypisanego do Karty Podarunkowej wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika.

IV

3. Karta nie podlega ponownemu zasileniu.

V

4. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny.

VI

5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia terminu upływu ważności lub aktualnej

wartości Karty Podarunkowej na stronie www.iderm.pl oraz w punktach sprzedaży detalicznej.

6.

Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:

a) uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty;

b) braku

środków na Karcie Podarunkowej;

c)

braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. III.4 lub pokrycie to stanie się niemożliwe;

d)

braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy);

e)

braku akceptacji Karty Podarunkowej przez system Wydawcy, nie wynikającego z awarii systemu.

f) Up

ływu ważności karty.

7.

Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. awaria systemu informatycznego, działania osób trzecich, działania siły wyższej itp.

8.

W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy. Nabywca lub Użytkownik nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej. Wydawca nie umożliwia też Nabywcy lub Użytkownikowi Karty Podarunkowej zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.

2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Nabywca lub uprawniony Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.

3. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

V. ZWROT TOWARÓW – ZASADY ROZLICZEŃ

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w punktach sprzedaży detalicznej w całości lub w części przy użyciu fizycznej lub wirtualnej Karty Podarunkowej, zwrot wartości towaru podlegającego zwrotowi opłaconej Kartą Podarunkową zostaje dokonany na nową fizyczną Kartę Podarunkową. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup

zwracanych towarów.

2. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w sklepie internetowym pod adresem iderm.pl w całości lub w części przy użyciu jednej lub wielu fizycznych lub wirtualnych Kart Podarunkowych zwrot wartości towaru podlegającego zwrotowi opłaconej Kartą Podarunkową zostaje dokonany na nową, jedną Wirtualną Kartę Podarunkową.

I

VI. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu: realizacji usługi wydania Karty Podarunkowej na podstawie umowy, złożenia i obsługi reklamacji na podstawie obowiązku prawnego Administratora, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz obsługi złożonego zapytania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami i ich dochodzenie oraz udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytania.

4. Nabycie Karty Podarunkowej i podanie danych wymaganych do zawarcia umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymania Karty Podarunkowej. Nabycie Karty Podarunkowej w Punkcie Sprzedaży nie wymaga podania danych osobowych, a nabycie Karty Podarunkowej w sklepie internetowym pod adresem iderm.pl wymaga podania danych niezbędnych do przesłania Karty Podarunkowej na podany adres e-mail (w przypadku Wirtualnej Karty Podarunkowej).

5. Dane pozyskane na podstawie umowy, będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego Administratora, przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, do złożenia przez osobę, której dane dotyczą skutecznego sprzeciwu lub wygaśnięcia celu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

6. Odbiorcami danych osobowych są: podmiot IT dostarczający oprogramowanie do obsługi Kart Podarunkowych, kancelarie świadczące na rzecz Administratora usługi wsparcia prawnego, jak również operatorzy płatności elektronicznych, za pośrednictwem, których dokonywane są płatności z tytułu zasilania Karty Podarunkowej.

7. Nabywca, którego dane osobowe przetwarzane są w związku z nabyciem Karty Podarunkowej, ma w każdym czasie prawo żądania od Administratora dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje mu również prawo do przenoszenia tych danych oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

2. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa jest elektronicznym instrumentem płatniczym, wobec którego wyłączone jest stosowanie ustawy o usługach płatniczych.

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela lub przepisy kodeksu cywilnego.

4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.iderm.pl.

5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej można uzyskać w punktach sprzedaży detalicznej, na stronie internetowej www.iderm.pl

6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych i zakończenia wydawania i realizacji Kart bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.iderm.pl. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem www.iderm.pl. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych postanowienie pkt. III.7 stosuje się odpowiednio.

